

**ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES**

Conforme IN SEGES Nº 58/2022, as contratações de serviços, obras e aquisições de materiais (**dispensável nos processos de contratação direta, obras e serviços comuns de engenharia**) devem ser precedidas de Estudos Técnicos Preliminares (ETP).

Os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação devem observar a legislação aplicável.

Considera-se ETP o documento constitutivo da primeira etapa do planejamento de uma contratação que caracteriza determinada necessidade, descreve as análises realizadas em termos de requisitos, alternativas, escolhas, resultados pretendidos e demais características, dando base ao anteprojeto, ao termo de referência ou ao projeto básico, caso se conclua pela viabilidade da contratação.

**Este ETP deve obrigatoriamente conter os elementos dispostos nos itens 4, 8, 9, 10, 11, 13, 16 e 17. Quando não contemplar os demais itens do ETP, é obrigatório apresentar as devidas justificativas no próprio documento (§ 1º do art.9 da IN SEGES 58/2022).**

O ETP será elaborado conjuntamente por servidores da área técnica e/ou requisitante, ou, quando houver, pela equipe de planejamento da contratação (Art. 8º).

**1. DADOS DO PROCESSO****1. INFORMAÇÕES BÁSICAS**

Número do Processo Administrativo SEI/CFF	25.0.000002785-8
---	------------------

**2. DESIGNAÇÃO DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO (SE HOUVER) E/OU ÁREA TÉCNICA E/OU REQUISITANTE**

Portaria/Ordem de Serviço	Portaria 82/2025
---------------------------	------------------

**3. DIRETRIZES QUE NORTEARÃO ESTE ETP**

Há normativos que disciplinam os serviços a serem contratados, de acordo com a sua natureza (legislação, normas técnicas, acórdãos e súmulas, portarias...)? Quais?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei Federal nº 3.820, 11 de novembro de 1960, que cria o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Farmácia, e dá outras providências.</li> <li>• Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamenta o direito de acesso às informações públicas, conforme determinado pela Constituição Federal.</li> <li>• Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).</li> <li>• Lei Federal nº 14.133, de 01 de abril de 2021, que trata sobre a Lei de Licitações e Contratos.</li> <li>• Decreto Federal nº 11.246, de 27 de outubro de 2022, que regulamenta o disposto no § 3º do art. 8º da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, para dispor sobre as regras para a atuação do agente de contratação e da equipe de apoio, o funcionamento da comissão de contratação e a atuação dos gestores e fiscais de contratos, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.</li> <li>• Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, que dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.</li> </ul>
Houve contratação anterior no CFF?	Sim. Contrato 15/2020 - Processo SEI/CFF 23.0.000000674-2.
Houve ocorrências?	Não.

#### 4. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)

Quais as justificativas e/ou motivos para esta contratação, considerando o problema a ser resolvido, sob a perspectiva do interesse público?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Conselho Federal de Farmácia possui em operação solução de segurança de rede adquirida há aproximadamente 10 anos, que funciona em conformidade com suas especificações e atende às expectativas. Esta solução é imprescindível para o funcionamento e segurança da infraestrutura de rede e de comunicação Internet do CFF, e também para executar as funções de proteger e controlar os acessos entre os computadores da rede interna, servidores e a Internet.</li> <li>• O contrato de serviços que provê suporte técnico, garantias de hardware e de atualização de software atingiu seu tempo limite e não mais pode ser renovado, exigindo assim nova licitação para manter a solução em pleno funcionamento.</li> <li>• Atualmente, a rede é composta por servidores físicos e virtuais, que rodam sistema operacional Windows e Linux, além de ativos de rede (switches, equipamentos wireless, modems e roteadores, firewall e links de acesso à Internet). O CFF utiliza, para proteção da sua rede e de seus dados, recursos de autenticação de usuários, antivírus, restrições de acesso implementadas por meio de permissões de acesso, firewall com controle de conteúdo, IPS/IDS (Intrusion Detection System e Intrusion Prevention System) e proxies. O firewall conta com monitoramento externo para disparo de alarmes e notificações de disponibilidade e ocorrência de eventos.</li> <li>• Além de garantir a atualização contínua da solução de segurança, nossa intenção é expandir sua abrangência e capacidade operacional para atender às demandas de desempenho, escalabilidade de usuários e outros requisitos críticos, mantendo flexibilidade para adaptar a solução conforme as necessidades evolutivas da nossa organização.</li> <li>• A manutenção desta plataforma tecnológica demanda atualização constante, monitoramento, manutenção preventiva e corretiva realizadas de maneira planejada e de acordo com procedimentos e melhores práticas, documentação e conhecimento especializado.</li> <li>• Toda esta estrutura, a que já está em produção e a que ainda será implementada, objetiva dar suporte tecnológico a diversos sistemas de informação cuja importância é de missão crítica, ou seja, interrupções no funcionamento destes sistemas causam prejuízos ao CFF de maneira direta e imediata.</li> </ul>
--	--

## 5. ÁREA REQUISITANTE

Quais as áreas requisitantes da contratação?	Coordenação de Tecnologia da Informação.
--	--

## 6. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Quais os requisitos necessários ao atendimento da necessidade?	Pormenorizado no Termo de Referência (Processo Administrativo n.º 25.0.000002785-8)
Há padrões mínimos de qualidade, de forma a permitir a seleção da proposta mais vantajosa?	<p>( X ) Não.</p> <p>( ) Sim. Quais?</p>
Esta contratação tem caráter continuado?	<p>( ) Não.</p> <p>( X ) Sim. Justifique: Os serviços são essenciais para o Conselho Federal de Farmácia.</p>

Qual deverá ser a duração inicial do contrato?	<input checked="" type="checkbox"/> ( X ) 12 meses <input type="checkbox"/> ( ) 24 <input type="checkbox"/> ( ) 36 <input type="checkbox"/> ( ) 48 <input type="checkbox"/> ( ) 60 <input type="checkbox"/> ( ) Outros. Qual? Justifique:
<b>7. LEVANTAMENTO DE MERCADO</b>	
Há outras soluções de mercado que atenderiam a necessidade do órgão?	<input type="checkbox"/> ( ) A área requisitante desconhece outra solução de mercado que atenda a todas as necessidades demandas para resolução do problema ou alcance do objetivo esperado. <input checked="" type="checkbox"/> ( X ) Há outras soluções de mercado que atendem as necessidades as necessidades demandas para resolução do problema ou alcance do objetivo esperado. Quais? Outros softwares de soluções de Firewall e Antivírus.
<b>8. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)</b>	
Trata-se:	<input type="checkbox"/> ( ) Aquisição; <input type="checkbox"/> ( ) Serviço não continuado; <input type="checkbox"/> ( ) Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra; <input checked="" type="checkbox"/> ( X ) Serviço continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra.
Há possibilidade de utilização de mão de obra, materiais, tecnologias e matérias-primas existentes no local da execução, conservação e operação do bem, serviço ou obra, nos termos do § 2º do art. 25 da Lei nº 14.133, de 2021?	<input checked="" type="checkbox"/> ( X ) Não. <input type="checkbox"/> ( ) Sim. Quais?
Será exigido que os serviços de manutenção e assistência técnica sejam prestados mediante deslocamento de técnico ou disponibilizados em unidade de prestação de serviços localizada em distância compatível com suas necessidades, conforme dispõe o § 4º do art. 40 da Lei nº 14.133, de 2021?	<input type="checkbox"/> ( ) Não. <input checked="" type="checkbox"/> ( X ) Sim. Justificar: Todos os serviços deverão ser prestados com garantia de reposição e de suporte técnico 24X7.
Descreva a solução escolhida com todos os elementos para que a contratação produza os resultados pretendidos pela administração:	<input checked="" type="checkbox"/> ( X ) A(s) especificação(es) e/ou obrigação(ões) atendem aos padrões comuns (usuais) de mercado. <input type="checkbox"/> ( ) Há exigência(s) de especificação(ões) e/ou obrigação(ões) fora do padrão de fornecimento de mercado, o que pode representar aumento de custos na contratação. A exigência se justifica:

<p>Descrição da solução como um todo, acompanhada das justificativas técnica e econômica da escolha do tipo de solução:</p>	<p>Fornecimento de solução integrada de serviços gerenciados de segurança (Managed Security Services - MSS) que deverão englobar provimento de equipamentos (hardware), software, serviços de segurança gerenciada em regime 24x7, monitoramento, gestão de vulnerabilidades, resposta a incidentes de segurança, migração dos serviços de maneira transparente (sem interrupções) treinamento e transferência de conhecimento para a equipe técnica do Conselho Federal de Farmácia – CFF.</p> <p>A solução integrada de segurança – MSS, deverá operar de forma que os equipamentos, softwares fornecidos e configurações aplicadas pela contratada deverão operar como um conjunto plenamente ajustado, de forma a garantir desempenho, disponibilidade e funcionalidades adequados aos requisitos.</p> <p>A Solução Integrada de Serviços Gerenciados de Segurança – MSS, é composta por itens de serviços contínuos em tecnologia da informação e deverá englobar alocação de equipamentos, produtos, peças, softwares e treinamento necessários à perfeita consecução das atividades e atendimento às especificações técnicas durante o prazo de vigência, incluindo manutenção e atualização dos produtos e softwares utilizados e monitoramento de segurança em regime 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana).</p>
---	---

#### 9. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)

Qual a estimativa de quantidades?	1 (Termo de Referência vigente)
<p>Descreva o método de levantamento da estimativa das quantidades a serem contratadas, incluindo memória de cálculo e documentos que lhe dão suporte (contratos anteriores, experiências de outros órgãos...), de modo a possibilitar a economia de escala:</p>	<p>Utilizamos como metodologia o contrato vigente (a vencer) e incluímos treinamento de aplicação para nossa equipe de desenvolvimento.</p>

#### 10. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)

Valor mensal de R\$: 18.000,00

#### 11. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)

Análise da divisibilidade da solução conforme a visão do TCU (vide Súmula TCU nº 247).	E tecnicamente viável dividir a solução?
	( ) Não se aplica.
	( X ) Não.
	( ) Sim.
	E economicamente viável dividir a solução?
	( ) Não se aplica.
	( X ) Não.
	( ) Sim.
	Há perda de escalada ao dividir a solução?
	( ) Não se aplica.
	( ) Não.
	( X ) Sim.
	Há o melhor aproveitamento do mercado e ampliação da competitividade ao dividir a solução?
	( ) Não se aplica.
	( X ) Não.
	( ) Sim.
	Conclusão:
	( ) Não se aplica.
	( ) Licitação ser realizada por item.
	( X ) Haverá agrupamento de itens em lote(s) para serem contratados por uma única empresa fornecedora. Justificar: Será licitado por agrupamento em um único lote para que uma única empresa se responsabilize pela operação de segurança, já que o compartilhamento de responsabilidade em operações críticas não se mostra uma boa solução.
<b>12. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES</b>	
Há necessidade de contratações/aquisições correlatas?	( X ) Não. ( ) Sim. Justifique:
<b>13. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)</b>	
Há previsão no Plano Anual de Contratações (PAC)?	( ) Não. Justifique: ( X ) Sim.
<b>14. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS</b>	

Havendo contrato vigente no CFF para o mesmo objeto, há a necessidade de a contratada promover a transição contratual com transferência de conhecimento, tecnologia e técnicas empregadas?	<input checked="" type="checkbox"/> ( X ) Não. <input type="checkbox"/> ( ) Sim. Justifique:
<b>15. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS (OBRIGATÓRIO)</b>	
Há a possibilidade de inclusão de critérios de sustentabilidade na contratação, desde a especificação técnica até como obrigações da contratada (verificar no Guia Nacional de Licitações Sustentáveis da AGU/CGU)? (IN/SEGES 1/2010, art. 5º)	<input type="checkbox"/> ( ) Sim. <input checked="" type="checkbox"/> ( X ) Não. Justifique: Em relação à descrição de possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras, incluídos requisitos de baixo consumo de energia e de outros recursos, bem como logística reversa para desfazimento e reciclagem de bens e refugos, vê-se que tais medidas não são aplicáveis ao presente objeto, visto que, uma vez que se trata de software como serviço (SaaS), não há legislação específica aplicável quanto à matéria suscitada. Ademais, não foram encontradas, no mercado, serviços compatíveis com critérios de sustentabilidade, assim como o serviço do objeto não consta no rol do guia de contratações sustentáveis editado pela AGU e pela CGU.  Consequentemente, não são gerados pelo objeto impactos ambientais, não sendo cabível procedimentos para exigir medidas mitigadoras ou licenciamentos ambientais, nem a aplicação das exigências contidas nos incisos dos arts. 5º e 6º da Instrução Normativa Nº 01/2010-SEGES, nas especificações técnicas ou nas obrigações da futura contratação.
Em relação aos possíveis impactos ambientais decorrentes da contratação:	<input checked="" type="checkbox"/> ( X ) A presente contratação não apresenta a possibilidade de ocorrência de impactos ambientais. <input type="checkbox"/> ( ) Na realização do serviço verifica-se a possibilidade da ocorrência de danos ao meio ambiente. Justifique as medidas necessárias a serem adotadas:
<b>16.DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)</b>	
Declara-se que:	<input checked="" type="checkbox"/> ( X ) VIÁVEL esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar, consoante ao disposto na Lei Federal nº 14.133/2021 e suas regulamentações.  <input type="checkbox"/> ( ) INVIÁVEL esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar, consoante ao disposto na Lei Federal nº 14.133/2021 e suas regulamentações.
<b>17.MAPA DE RISCOS</b>	
17.1 Assim como toda contratação, vislumbram-se alguns riscos e para tanto existem algumas ações para controle, prevenção e mitigação dos impactos:	
<b>FASE DE PLANEJAMENTO</b>	
<b>RISCO 01 – Erro na elaboração do orçamento estimativo da planilha de custo e formação de preços.</b>	
<b>Probabilidade:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> ( x ) Baixa <input type="checkbox"/> ( ) Média <input type="checkbox"/> ( ) Alta
<b>Impacto:</b>	<input type="checkbox"/> ( ) Baixa <input checked="" type="checkbox"/> ( x ) Média <input type="checkbox"/> ( ) Alta

<b>Dano</b>	
1) Atraso no processo e contratação em virtude do prazo de conferência da planilha, bem como há indícios de sobrepreço ou orçamento subestimado, implicando ajustes no feito, com a retificação do estudo preliminar, termo de referência e edital ainda não publicado.	
<b>Ação Preventiva</b>	<b>Responsável</b>
1) Realizar levantamento e conferir as informações antes da publicação.	Equipe de Planejamento e Pregoeiro
<b>Ação de Contingência</b>	<b>Responsável</b>
1) Realizar nova conferência no orçamento previsto no estudo preliminar, TR e edital, checando os valores de referência.	Coordenação de Orçamento e Finanças
<b>SELEÇÃO DO FORNECEDOR</b>	
<b>RISCO 01</b> – Erro na elaboração do orçamento estimativo da planilha de custo e formação de preços.	
<b>Probabilidade:</b>	( <input checked="" type="checkbox"/> ) Baixa ( ) Média ( ) Alta
<b>Impacto:</b>	( ) Baixa ( ) Média ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Alta
<b>Dano</b>	
1) Atraso na contratação pela revogação da licitação e republicação do edital, visto que erro no orçamento de referência altera significativamente o valor da proposta a ser feita pelo licitante e, com a republicação do edital, novo prazo se abre para a licitação.	
<b>Ação Preventiva</b>	<b>Responsável</b>
1) Realizar conferência no orçamento antes da publicação do edital.	Coordenação de Orçamento e Finanças
<b>Ação de Contingência</b>	<b>Responsável</b>
1) Revogação e republicação do edital de licitação com os valores estimativos corretos, abrindo novo prazo para abertura das propostas.	Pregoeiro
<b>FASE DE CONTRATAÇÃO</b>	
<b>RISCO 01</b> – Proposta aceita pela administração, sem observações aos valores unitário e global de referência, bem como ausência de memória de cálculo na proposta, após a assinatura do contrato.	
<b>Probabilidade:</b>	( <input checked="" type="checkbox"/> ) Baixa ( ) Média ( ) Alta
<b>Impacto:</b>	( ) Baixa ( ) Média ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Alta
<b>Dano</b>	
1) Superfaturamento do contrato ou aditivo contratual.	
<b>Ação Preventiva</b>	<b>Responsável</b>



1) Realizar conferência na proposta a fim de resgatar valores em favor do erário ou inibir a prática de aditivo.	Pregoeiro
<b>Ação de Contingência</b>	<b>Responsável</b>
1) Pode ser o caso de anulação e nova licitação e apuração de responsabilidade.	Pregoeiro
<b>18. DA PUBLICIDADE</b>	
Nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011:	<p>( X ) As informações contidas nos presentes Estudos Preliminares DEVERÃO ESTAR DISPONÍVEIS para qualquer interessado, pois não se caracterizam como sigilosas.</p> <p>( ) As informações contidas nos presentes Estudos Preliminares NÃO DEVERÃO ESTAR DISPONÍVEIS para qualquer interessado, pois não se caracterizam como sigilosas. Justifique:</p>
<b>19. EQUIPE DE PLANEJAMENTO ou REQUISITANTE:</b>	
<p>O(s) responsável(is) pela elaboração do presente documento que materializa os Estudos Preliminares o fizerem com base nos dados, quantitativos e qualificativos fornecidos por intermédio do(a) contrato atual e contratos anteriores.</p> <p>São responsável(is) os pelos Estudos Técnicos Preliminares os seguintes empregados:</p> <p style="text-align: center;"><b>LUIZ CARLOS VIGLONGO CORRÊA</b> Coordenador Executivo</p> <p style="text-align: center;"><b>ISRAEL DE FRANÇA SOUZA</b> Coordenador de Tecnologia da Informação</p> <p style="text-align: center;"><b>GLAUBER SANTOS RIBEIRO</b> Analista de Sistemas</p> <p style="text-align: center;">Brasília, 9 de setembro de 2025</p>	



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Carlos Viglongo Correa, Coordenador Executivo**, em 09/09/2025, às 14:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Glauber Santos Ribeiro, Analista de Sistemas**, em 09/09/2025, às 14:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Israel de França Souza, Coordenador de Tecnologia da Informação**, em 09/09/2025, às 15:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida clicando [aqui](#) informando o código verificador **0754486** e o código CRC **33964E8C**.

---